# ERP 総合生産管理システム CiPS FACTORY

シップス Company Innovation Products System



# 

Company Innovation Products System 企業を革新する生産管理システム

今を捉え、戦略を起てる。 そして、経営を支えます。



# 今 を捉える

受注状況、工程進捗、負荷状況、損益情報、 売上推移をリアルタイムに捉える。

# 大局的に把握

製造を大工程で大局的に捉え 小工程で詳細を把握する。

# ジャストインタイム

製造工程に構成部品を持たせることで加工に合わせた納期を自動算出。

# 最 新インターフェイス

直感的で見やすい グラフィックインターフェイスを採用。

# オールインワン

受注から製造、発注、納品、請求まで 全業務をシームレスに支援する オールインワンパッケージ。









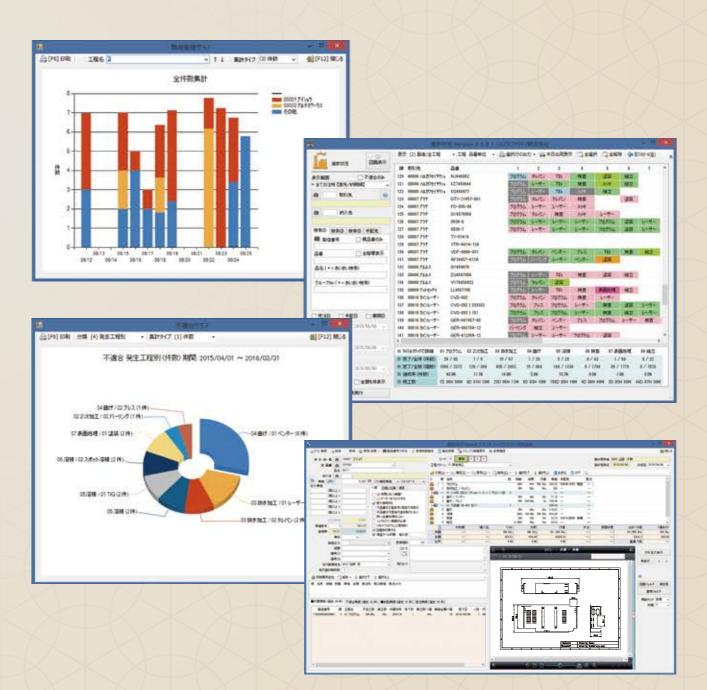
マルチモニタ フルハイビジョン

ョン マックス ウィンドウ

グローバル 対応

Windows

最新OS 対応



# 業務フロー

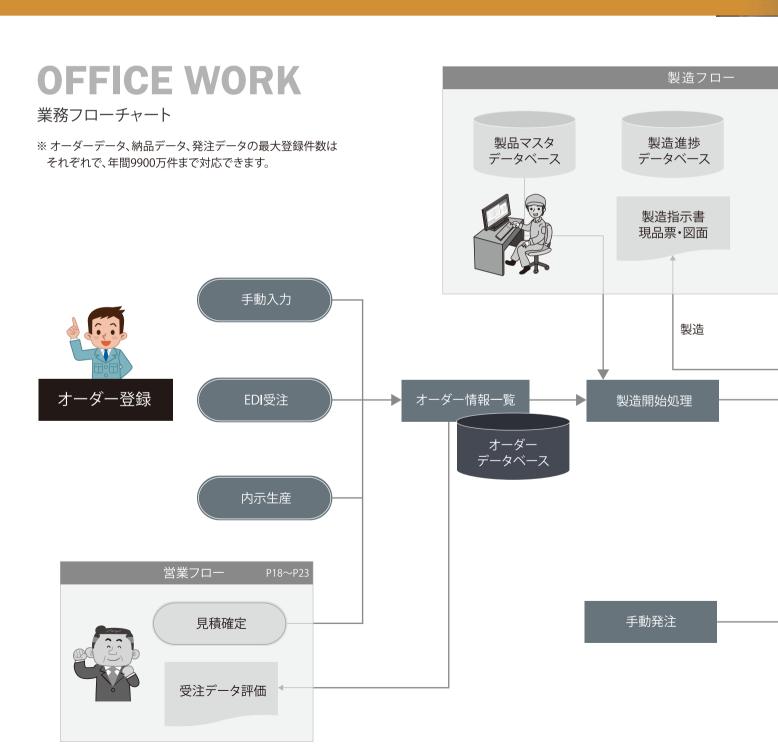
# Office

オーダー登録するだけで、製造指示、発注入荷、納品請求までを

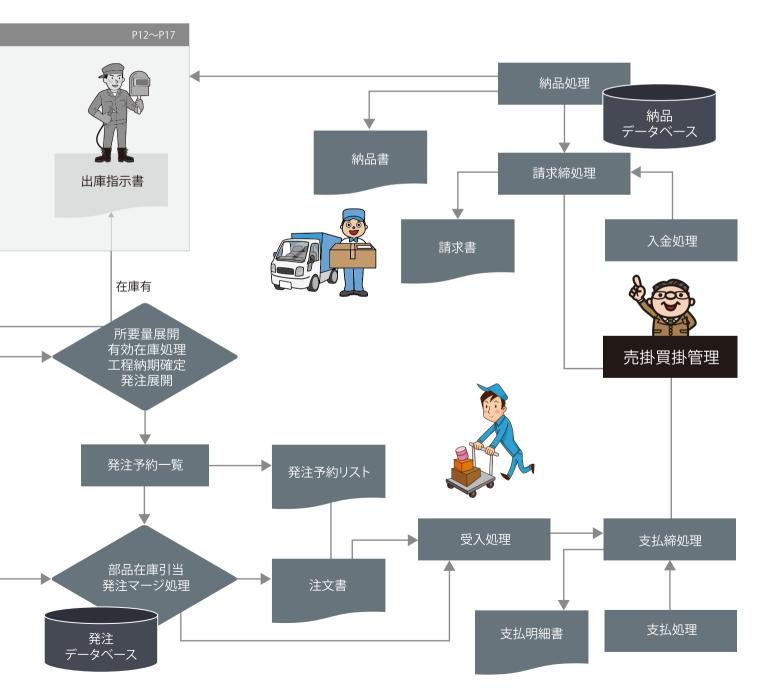
バーコードで正確かつスピーディに処理ができます。

操作性と業務効率を重視して開発された、

業務ソリューションをご提案します。







# 1 オーダー登録

シップスファクトリーは、オーダー登録作業を効率化するために、4つの方法を提供しています。「手動受注入力」「CSVインポート」「見積から受注確定」「内示生産」があります。各オーダーは固有の製造番号が自動ナンバリングされるため、製造指示から納品請求までを、バーコードで正確かつスピーディに処理ができます。

### ① 手動入力

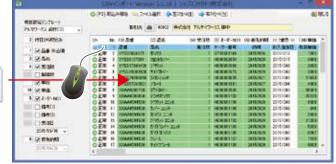
取引先、品番、受注数、製造数、納期などを入力して、オーダーを登録します。登録リストで確認しながらできるため、連続操作もスムーズにできます。また、実績のある品番は候補選択、マルチ検索ができます。



### ② CSVインポート (EDI受注)

業務の効率化のために、取引先からのEDIオンラインが利用されています。取引先ごとのCSVデータをドラッグアンドドロップのみで画面で表示確認できます。次に取り込む項目番号を設定するだけで、簡単に一括オーダー登録の自動化ができます。





### ③ 見積から受注確定

見積り提出後に、受注確定した場合でも、その見積り画面でオーダー確定ボタンをクリックするだけで受注登録ができます。これにより、商談からオーダー確定、製造までの流れがシームレスになります。



### 4 内示生産

内示データ(CSVデータ)を元に在庫切れを判断し、いつまでに何個必要かの、タイムリーな生産計画を自動確定できます。また、手動で製造数の変更も可能です。



# 1 オーダー登録

シップスファクトリーは、オーダー登録作業を効率化するために、4つの方法を提供しています。「手動受注入力」「CSVインポート」「見積から受注確定」「内示生産」があります。各オーダーは固有の製造番号が自動ナンバリングされるため、製造指示から納品請求までを、バーコードで正確かつスピーディに処理ができます。

### ① 手動入力

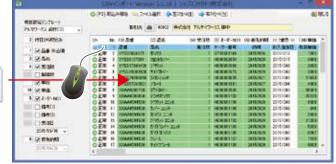
取引先、品番、受注数、製造数、納期などを入力して、オーダーを登録します。登録リストで確認しながらできるため、連続操作もスムーズにできます。また、実績のある品番は候補選択、マルチ検索ができます。



### ② CSVインポート (EDI受注)

業務の効率化のために、取引先からのEDIオンラインが利用されています。取引先ごとのCSVデータをドラッグアンドドロップのみで画面で表示確認できます。次に取り込む項目番号を設定するだけで、簡単に一括オーダー登録の自動化ができます。





### ③ 見積から受注確定

見積り提出後に、受注確定した場合でも、その見積り画面でオーダー確定ボタンをクリックするだけで受注登録ができます。これにより、商談からオーダー確定、製造までの流れがシームレスになります。



### 4 内示生産

内示データ(CSVデータ)を元に在庫切れを判断し、いつまでに何個必要かの、タイムリーな生産計画を自動確定できます。また、手動で製造数の変更も可能です。



# 3 製造手配

複数の未手配オーダーに対し、仕掛日や納期を範囲指定して、製造手配を実行します。製品マスタで登録された工程情報、構成部品情報、品番階層情報を基に所要量展開(必要数、工程納期自動確定)が実行され、子品番製造オーダー、進捗管理データ、発注予約データを自動生成します。これにより、各種帳票印刷(製造指示書、現品票、図面)、購買(購入品や外注工程)の発注予約一覧へと全自動手配処理が完了します。

#### ▶ 製造開始処理



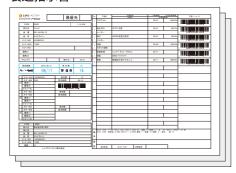
#### 発注予約

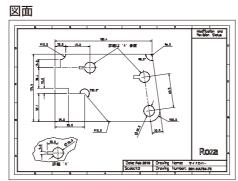


製造へ

#### ▶ 製造指示印刷

#### 製造指示書



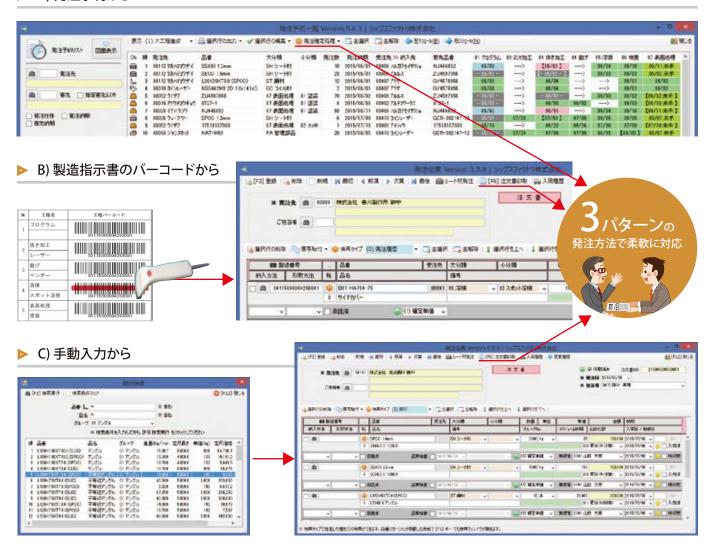




# 発注処理

あらかじめ製品マスタで購入品、発注工程を登録しておくことで、製造開始処理後に発注予約一覧からの自動発注業務はもちろんで すが、製造指示書の工程バーコードを読んでの都度発注、過去の発注履歴を参考にした手動発注など、効率的な購買業務をサポート します。また、発注データはオーダー情報と関連づけされているため、その発注は「どのオーダーのどの工程なのか」「いつまでに必要 なのか」を、発注予約一覧や発注一覧で一目で分かりやすく把握できます。

#### A) 発注予約から



#### ※ 注文書フォーマット例

一品一様注文書 (A4 3分割)



複数行の注文書



# 5 受入処理

購入品や外注工程で、発行された注文書のバーコードを基に入荷処理をする方法と、 発注リストからの一括入荷処理があります。

- ▶ 発注ステータス …… 発注状況を知らせてくれるアイコン表示。
  - 🁚 未入荷
- 入荷済
- 💵 未入荷(入荷遅れ)
- ❷ 検収済

注文書(受入書)のバーコードで入荷処理ができます。これにより、誰がいつ受入と検収したのかが解ります。また、分納で入荷数が不足している場合は、分納注文書が再発行されます。



#### ■ 分納処理について



例えば、15個の注文書に対して5個が入荷した場合は、 10個の分納注文書を作成します。



# 6 納品処理

製造指示書のバーコードを読むことで、一括納品処理ができます。 その他、一覧から複数選択して処理する方法や、手動での納品書作成があります。

### ▶ バーコードで一括納品処理





### ▶ 手動(伝票単位)の納品処理



( CODE 00002 )		納品書	品書		No. 315 発行日:	000000480001 2015/05/30
株式会社 アルテマ	ワークス 御中		IPS FA	CTOF	RY [F	en iman
₹399-0711	7	シップス	スファクトリ	株式会	et j	#T 25
長野県塩尻市片丘塩	尻64-8	〒503-3			. 5	<b>調整</b> と対
			大垣市三本オ		2	_=
		担当:	34-77-0615 佐藤 #		84-77-0618	
	2.4	担当:	佐藤 4	全里		A #
品 番	B 8	担当:	佐藤 編数量		単価	金額
03321700440	ブレート ユニット/ジョンカウジャンウショ	担当: オーダー番号 b H000004133	佐藤 4	全里	単 価 2,500	15,000
03321700440 46040650160	プレート ユニット/ジュンカツジ・ヤンウシュ ヘ'ルト カハ'ー 215+2100L	担当: オーダー番号 > H000004133 I54195	佐藤 4 数量 6 4	全里	単価 2,500 8,200	15,000 32,800
03321700440 46040650160 03310224060	プレート ユニット/ジュンカウジ ヤンウシュ ヘ"あト カハ"ー 215+2100L プレート ユニット SN	担当: オーダー番号 2 H000004133 154195 H000011701	佐藤 編数量	全里	単価 2,500 8,200 6,200	15,000 32,800 31,000
\$ \$ 03321700440 46040650160 03310224080 04137333970	プレート ユニット/ジュンカツジ・ヤンウシュ ヘ'ルト カハ'ー 215+2100L	担当: オーダー番号 > H000004133 I54195	佐藤 4 数量 6 4	全里	単価 2,500 8,200	15,000 32,800

納品書の発行する、発行しないは取引先ごとに設定ができます。また、伝票単位の都度印刷も可能です。

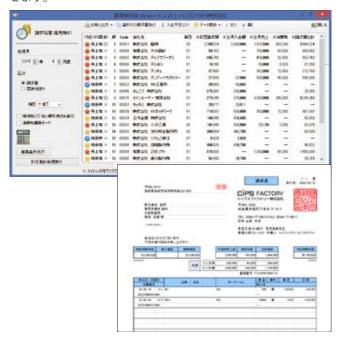
# 7 売掛

## 売掛/買掛管理

納品検収(売上)や、受入検収(仕入)をすることで、取引先単位の請求管理、支払管理に反映されます。 これにより、売掛と買掛の会計管理ができます。結果を総合評価するために、売上達成グラフ(月単位で客先積上)や月間での売上、仕入の比較表示にも対応しています。 ※インボイス制度にも対応しています。

#### ▶ 請求締処理

納品データを基に毎月の全請求一覧、取引先単位の請求書発 行ができます。入金処理をすることで、繰越残高の管理もで きます。



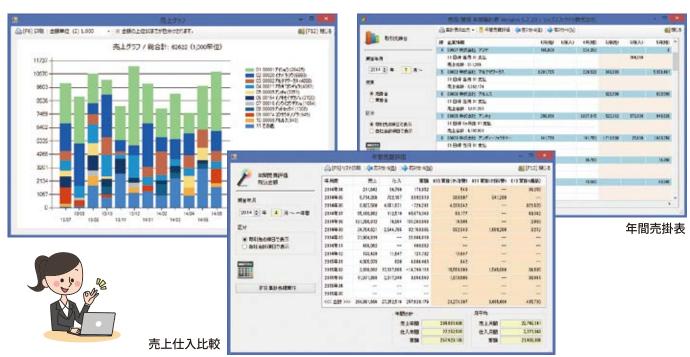
### ▶ 支払締処理

発注受入データを基に毎月の全支払一覧、支払明細書の発行ができます。支払処理をすることで、支払残高の管理もできます。



### ▶ 実績評価

売上/仕入の実績評価として、グラフや金額表示ができます。多角的な経営判断の資料として、豊富な機能があります。



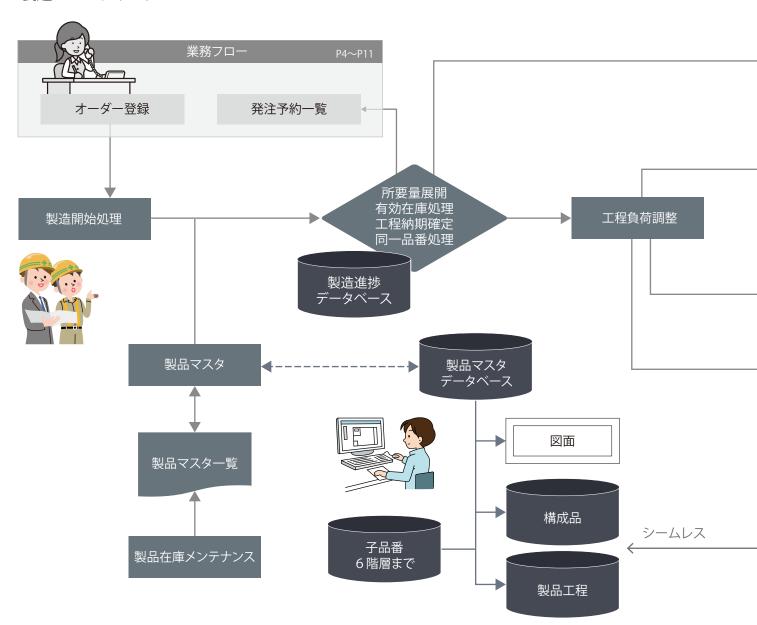
# 製造フロー

# **Manufacture**

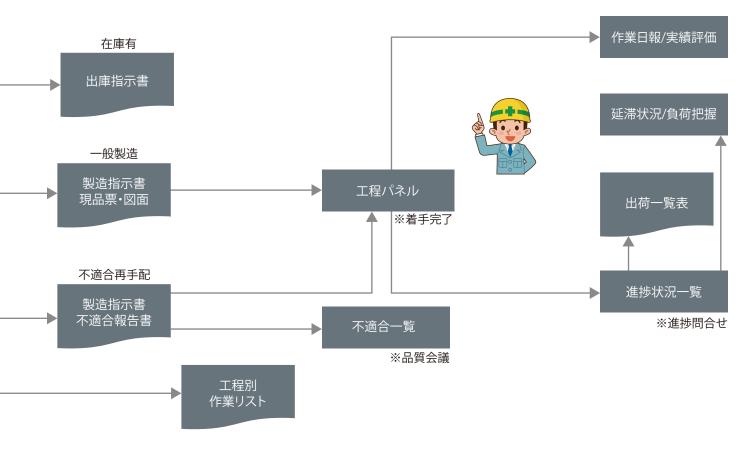
製造、発注、出荷までを正確かつ効率的に処理ができます。部品加工から アセンブリ製品(子品番階層 6階層)までの、多品種少量生産に対応します。 進捗状況をリアルタイムに把握できるのはもちろんですが、工程負荷調整 での投入計画変更、実績作業での検証と評価、不適合情報による 品質改善まで包括的な管理ができます。

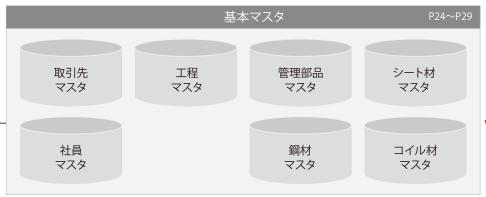
# **MANUFACTURE WORK**

製造フローチャート











## 製品マスタ

メーカーコードと品番をキーとして、売単価、階層品番、構成部品、作業工程、図面などを登録する製品基本情報データです。この製品 マスタは通常、事前登録しますが、オーダー登録時にも同時作成ができるため、システム導入後に即稼働ができます。解りやすい画面 設計により、一目で工程順や構成部品、原価、各種履歴情報を把握できます。製造開始処理時にオーダーとリレーショナル解析される ことで、階層品番展開、工程納期確定、進捗管理データ生成、発注予約生成までを全自動処理します。製品マスタは製造指示、発注業 務の自動化と効率化をサポートします。

#### ■ 複写機能

### ■ 標準工程(1~3)

別品番への複写、品番変更等、製品マスタ作成 の効率化をサポートします。

標準工程、外注工程、試作工程など、ひとつの品 番で複数の工程を保持できます。



#### ■ 工程パターン

新規で工程を確定する 場合に、よく使用する 工程順番をあらかじめ 設定登録しておくこと で、工程登録の効率化 ができます。

### ■ 図面と書類

複数のPDF図面、 スキャン図面(TIFF)、製 品写真(JPEG)等を、ド ラッグアンドドロップの みでサーバーに 登録します。

品実績、発注実績が表示され、分析評価ができるため、コ スト改善や作業改善の手助けをします。

■ 工程ウィンドウ 製造工程とその工程で必要な構成品を登録確認するウィンドウです。 工程と構成を確定することで、コストを自動算出します。

#### 🔔 製造工程登録画面



#### ─ 構成品のシート材登録画面



#### ■ 構成品

製造工程に構成品がぶ ら下がります。これによ り、工程の必要期日に構 成品納期を自動確定し ます。



# 2 製造指示

作業を指示する印刷物としては、製品単位の現品票、製造指示書、図面、工程別作業一覧があります。また、作業効率をアップするために、同一品番統合製造や在庫引当による出庫指示などがあります。

### ■ 製造指示書 (図面/現品票)を第1工程へ





#### ■ 工程別作業一覧は各部署の管理者へ



#### ■ 出庫指示 (在庫引当された製品) は出荷担当者へ







# 2 在

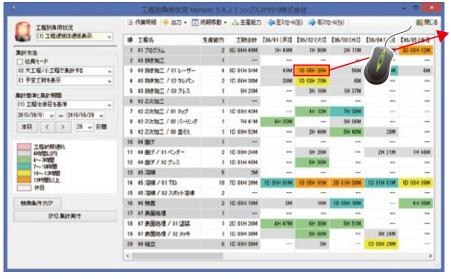
# 負荷状況と調整

所要量展開時に工程納期が自動算出されるため、事前に工程別の負荷状況を把握できます。これにより、人員の投入計画、2交代制の開始など、製造の負荷調整をサポートします。その他、受注先への期日交渉や工程納期調整による負荷分散もできます。





指定日の作業リスト





負荷が色分け表示され、どの工程のどの日が混んでいるのかが一目で解ります。またその日をクリックするだけで工程別作業一覧が表示され、調整したいオーダーの工程納期などが変更できます。

# 3 工程パネル

進捗状況の把握と工程別着手完了の実績収集のために、工程パネルを使用します。社員証バーコード、製造指示書の工程バーコードを読み取ることで誰でも簡単かつスピーディに着手完了処理ができます。





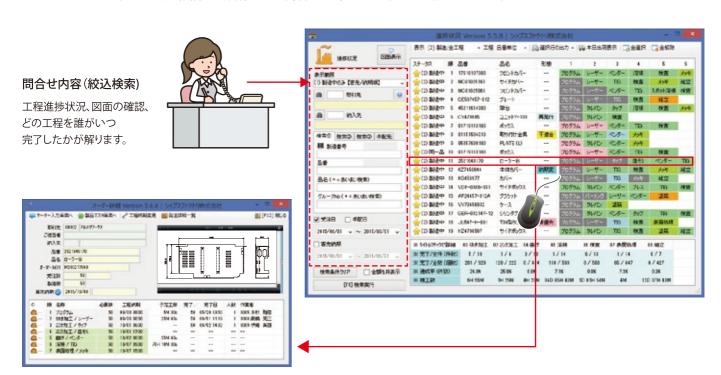
工程パネルはディスクトップパソコン、ノートパソコンはもちろんですが、無線LANに対応した、タブレット端末やモバイルPCにもサポートしています。





# 4 進捗問合せ

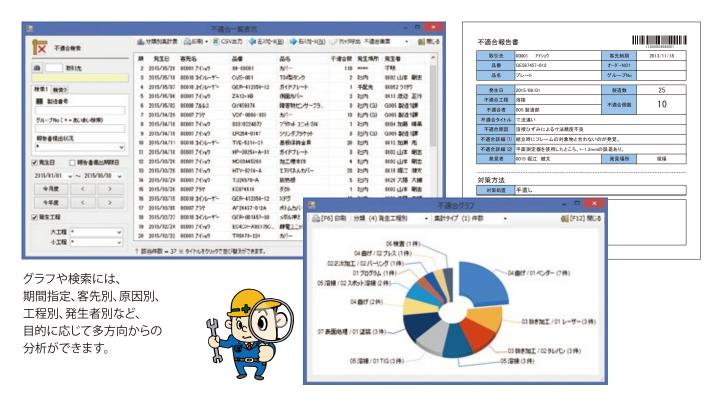
工程の完了処理、発注処理、入荷処理をすることで、進捗状況に反映され絞込検索で一覧表示ができます。 これにより、遅延工程への製造指摘やお客様からの問合せに対しても、即座に返答ができます。



5

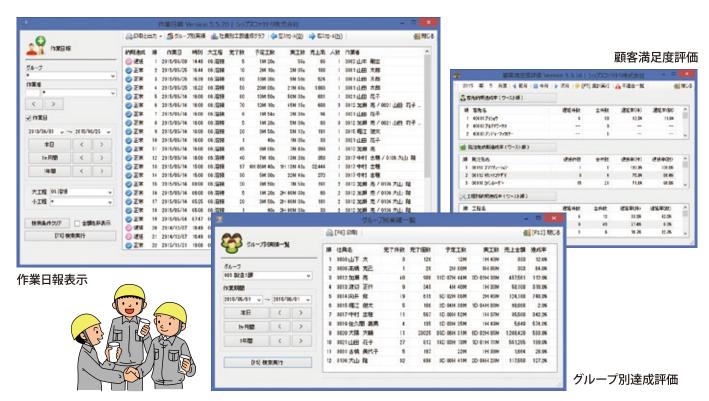
# 不適合(防止対策と品質管理)

社内、外注先、客先等で発見された不良は、不適合入力画面で内容や原因を登録することで、不適合報告書による再発防止対策、期間内件数表示やグラフ表示による、視覚的な資料のアウトプットができます。



# 5 実績評価

日々の着手完了作業により、作業実績データとしてサーバーに蓄積されます。これにより、期間内の実績評価として、グループ別、工程別、作業者別など、用途に応じて結果分析ができます。



# 営業フロー

# Sales

シップスは営業を補佐する機能を標準搭載しています。

製品マスタとシームレスな見積管理、お客様との打ち合わせ、

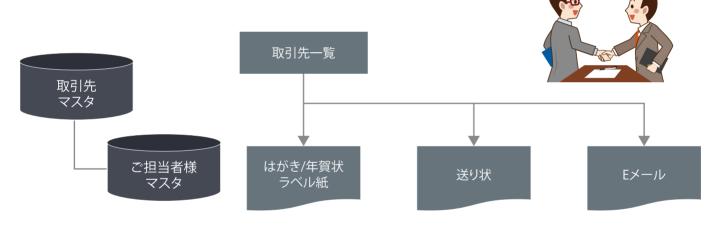
コミュニケーションのための顧客管理ツール、営業計画を判断する

受注データ分析表示、行動管理まで、戦略的な営業をサポートします。

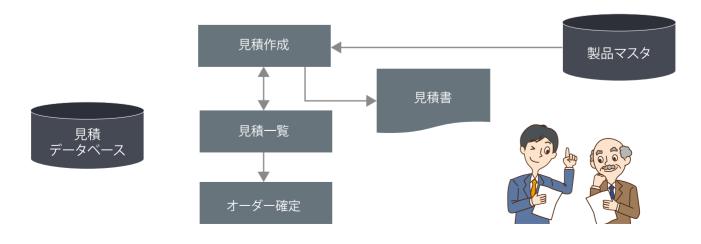
# **SALES**

営業フローチャート

### ■顧客管理ツール

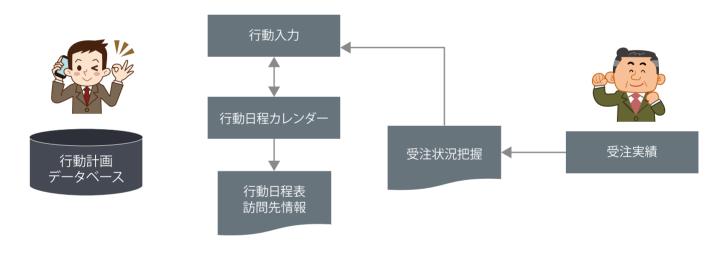


### ■見積管理

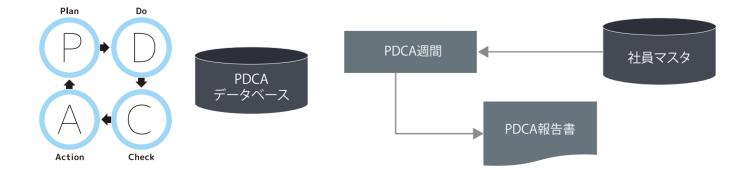




### ■受注評価と行動計画



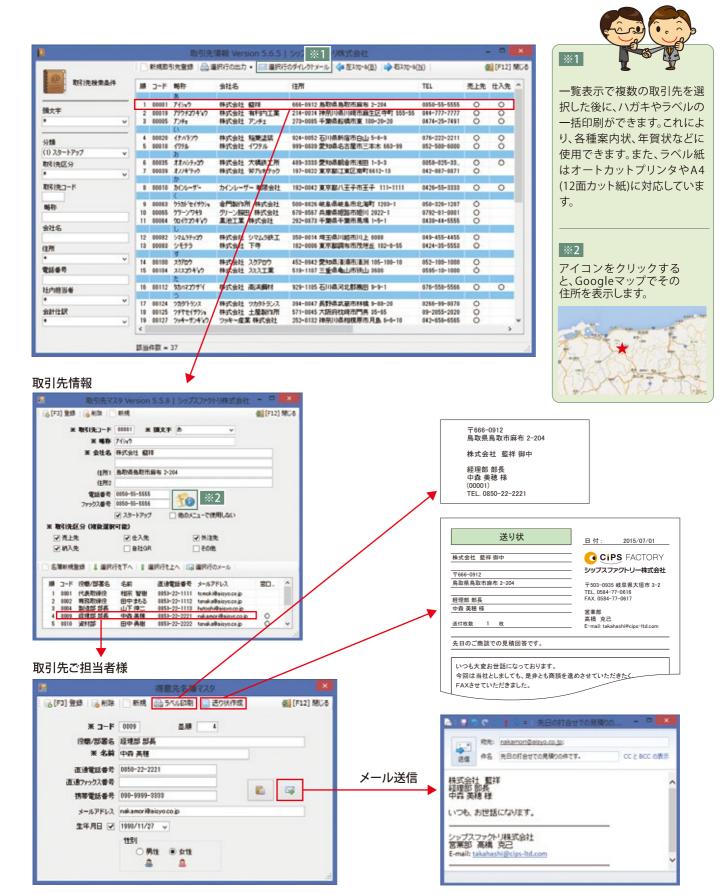
### ■PDCAサイクル



# 1

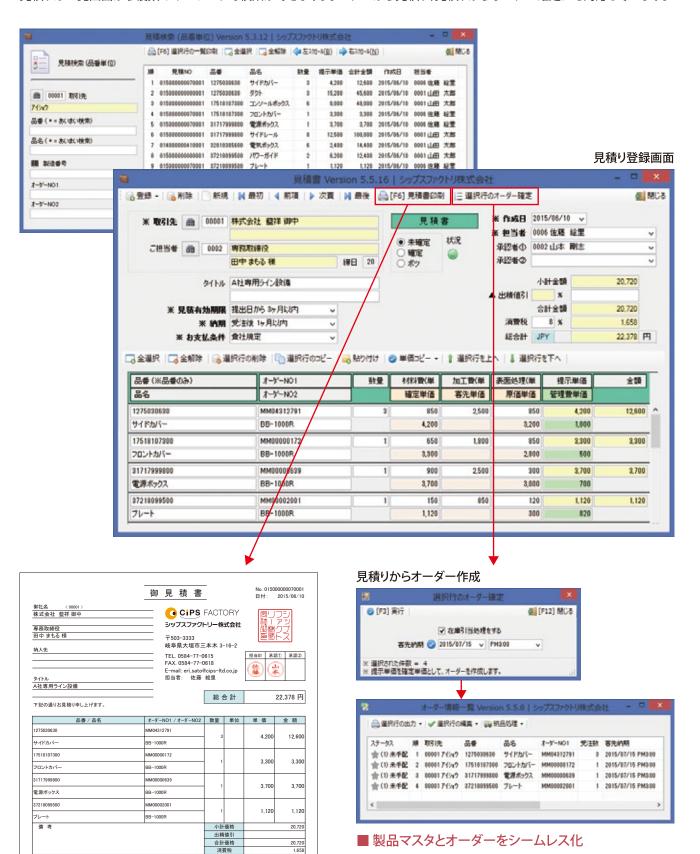
# 顧客管理(取引先情報)

あいうえお順で色分けした表示とキーワード検索機能により、見やすく使いやすい画面設計となっています。住所と連絡先、支払条件、 使用伝票などを設定でき、さらに取引先のご担当者(最大9900名/1社)を管理できます。これにより取引先のご担当者宛てのラベル印 刷、送り状、メール送信が可能になりました。



# 2 見積り管理

見積り機能は製品マスタやオーダーと関連づけされることにより、品名や単価情報をシームレスに呼出と更新ができます。登録された見積りは一覧画面から複数のキーワードで検索ができます。オーダーから見積り、見積りからオーダー確定にも対応しています。



製品マスタに同じ品番がある場合は、マスタから品番や単価情報を読込みます。また、すでに仕掛っている製造指示書のバーコードを読んでオーダーから見積りをすることも可能です。

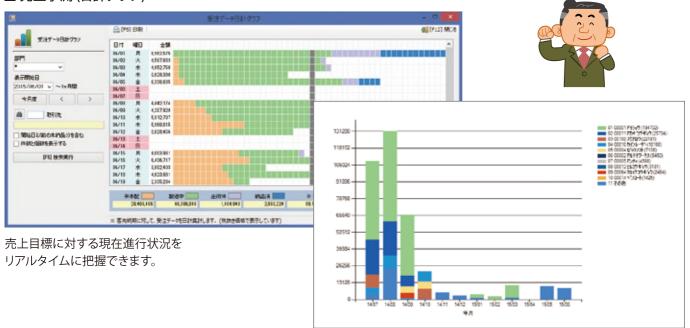
# 3 受注評価

現在の受注状況を基に今月はもちろんですが、来月以降の売上予測を把握できます。取引先単位でのオーダー状況や日計グラフを基に受注不足の場合は営業活動の強化、納期集中による生産能力オーバーに対する納期事前交渉など、実際の受注状況に対しての戦略的な営業活動を支援します。

#### ■ 売上予測(取引先別)



### ■ 売上予測 (日計グラフ)



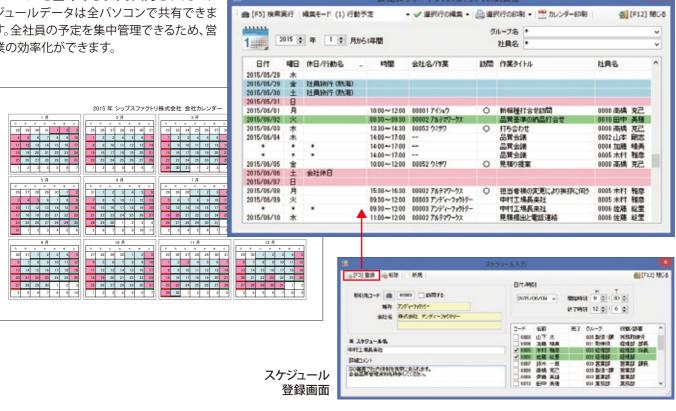
### ■ 品番別単価変動履歴 (過去の売単価状況変異)



# 行動管理

会社休日カレンダー内に個人別の行動スケ ジュールを登録できます。入力されたスケ ジュールデータは全パソコンで共有できま す。全社員の予定を集中管理できるため、営 業の効率化ができます。

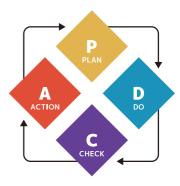
カレンダー表示(会社休日、行動スケジュール)



# **PDCAサイクル**

目標管理や新入社員の教育などで、計画→実行→検証→改善を管理するためにPDCAサイクル機能があります。ひとりひとりの成 長課題や改善課題に対して事前計画を立て、日々の実行、検証、改善の記述ができます。





営業や目標管理は生産管理とは切 り離された業務ではありますが、 シップスファクトリーでは、

これらの仕事を 重要課題とし、 標準機能として サポート しています。



# 基本マスタ

# **Core DataBase**

基本マスタデータはシップスを稼働するために必要となる

登録と設定です。稼働前の事前準備についても、

当社スタッフがマンツーマンにてご指導させていただきます。

# **CORE DATABASE**

基本マスタ



基本マスタ

システム導入時に必要になる基本データです。



基本情報

会社カレンダー(休日/イベント) 為替マスタ(消費税、海外為替対応) 銀行口座マスタ



取引先情報

取引先マスタ【00001~99999】 取引先担当者マスタ【0001~9999】



システム設定

会社基本情報 会社ロゴ、会社角印 生産管理システム設定 メインメニュー設定 各種コンボボックス候補設定



社員情報

グループマスタ【001~999】 社員マスタ【0001~9999】 社員写真画像データ 社員別使用権限マスタ 社員別資格情報マスタ



製造マスタ

工程マスタ シート材マスタ コイル材マスタ 鋼材マスタ 管理部品マスタ Registry

クライアント

前回の検索項目 前回のスクロール位置 各種帳票プリンタ 最終ログイン者

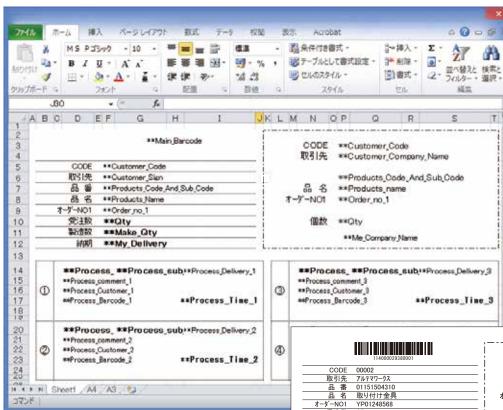


Excel

### 印刷テンプレート

印刷物に対しての基本レイアウト(エクセル形式)です。

シップスファクトリーは印刷物のテンプレートにエクセルデータを使用しています。 これにより、お客様でも印刷フォーマットの修正や追加が簡単にできます。





エクセル

### 印刷物

- 製造指示書 納品書
- 注文書 見積書
- 請求書 支払明細書
- その他の帳票

実際の印刷



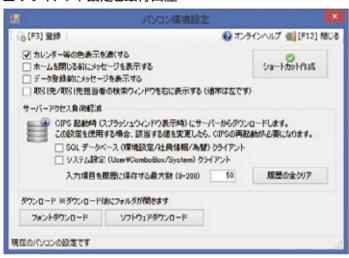
B

(T)

## 基本情報とシステム環境設定

基本情報とシステム環境設定は導入時の初期設定になります。休日設定、勤務時間の設定は工程仕掛日と工程納期を自動算出すると きに使用されます。その他、海外通貨の対応、メインメニューのカスタマイズ、生産管理機能に対する各種パラメータあり、運用に応じ て、詳細な設定ができます。

#### ■ クライアント設定と銀行口座

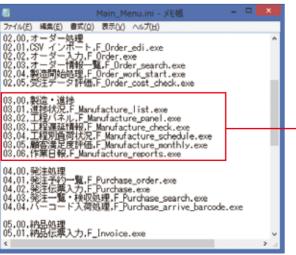




### ■ 基本システム設定 (基本稼働日と勤務時間)









# 2 社員マスタ

社員マスタではグループ、個人情報、入社年月日、写真画像、印鑑画像、資格情報までを登録できます。また、社員別セキュリティにより、ログインパスワード、使用メニュー制限、情報開示する範囲など、社内的な機密保持機能を搭載しています。その他、社員証も市販のミシン目用紙にて印刷できます。



### ※1 グループマスタ



### ※3 社員別セキュリティ

システム管理者のみ変更が可能な、社員別のパスワード、使用メニュー制限、情報の非公開設定など、詳細に個人別設定ができます。



#### ※2 資格情報



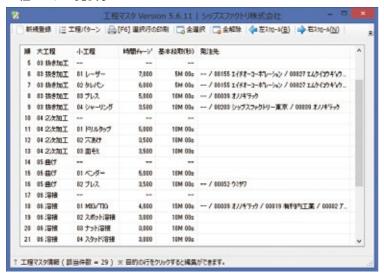
### ※4 社員証印刷



# 工程マスタ

工程マスタは製品に対して作業工程を確定するために必須になる基本データです。大工程、小工程、指示備考により、より詳細な工程 指示ができます。また、面倒な工程登録作業を正確かつスムーズにするために、工程パターン機能を搭載しています。

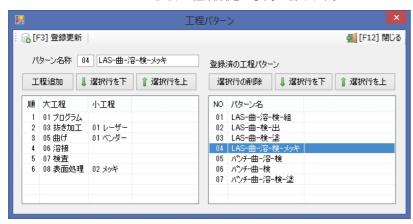
#### 工程マスタ一覧表示



#### 工程登録画面



ことで、工程順設定の手間を省きます。



# 大工程 ① 小工程① 指示備考 ① 指示備考 ② 指示備考 ③ 小工程② 小工程 ③ 大工程②

#### ▶ 工程パターン選択 実際の製品マスタ登録画面

製品マスタ画面、オー ダー入力画面で工程パ ターンを選択するだけ で、瞬時に製造工程を呼 び出しできます。





#### 工程の考え方

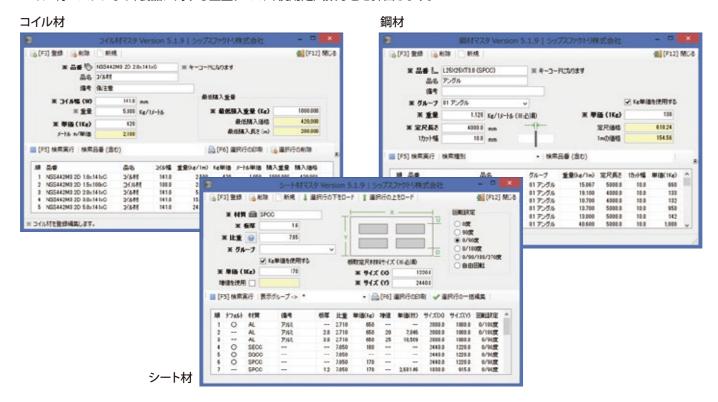
実際の製品マスタでは、大工程 - 小工程 - 指 示備考の順番で製造工程を指定できます。 これにより、複数の工程を絞込しながら選択 ができます。進捗管理においても、大工程で の進捗把握、小工程までの詳細把握など用 途に応じて、多方向からの分析が可能になり ました。

- ※ 大工程は 1~15 までの登録となります。
- ※ 大工程にぶら下がる小工程は 0~99 までです。
- ※ 指示備考は制限がありません。

# 4

# 材料マスタ (シート材、鋼材、コイル材)

製品に対して、使用する材料を確定するために参照するマスタです。シート材マスタ、鋼材マスタ(アングル、丸パイプ、角パイプなど)、 コイル材マスタにより、製品に対する重量、コスト、使用定尺数などを算出します。



# 5 管理部品マスタ

購入品や支給品等を登録することで、製品マスタで 使用部品選択ができます。この管理部品はロット単 価対応以外に、在庫管理する場合は最低在庫数、発 注ロット数対応ができます。これにより、部品の適正 在庫管理、オーダーからの在庫引当処理、在庫切れ した場合の発注機能などで部品管理業務をサポートします。



#### 管理部品一覧



#### 管理部品登録画面



# オプション

# **Option**

シップスには、標準パッケージ以外にオプションモジュールがあります。

社員証をかざすだけで出社退社ができる出退勤モジュール。

製品工程計画ガントチャートモジュール。

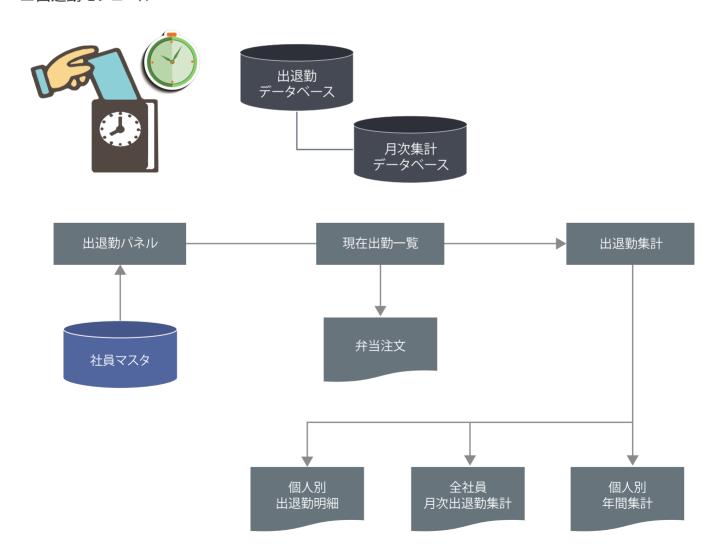
社員雇用管理モジュール。

その他、データベーススクリーン分割モジュール、キャッシュフローモジュールもございます。

# **OPTION MODULE**

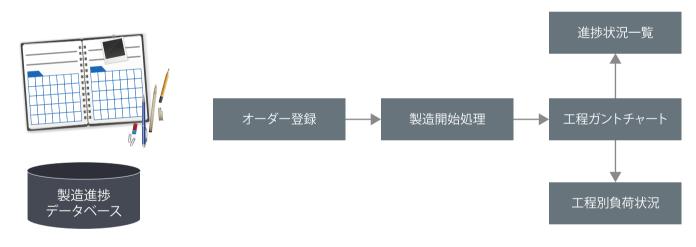
オプション

### ■出退勤モジュール

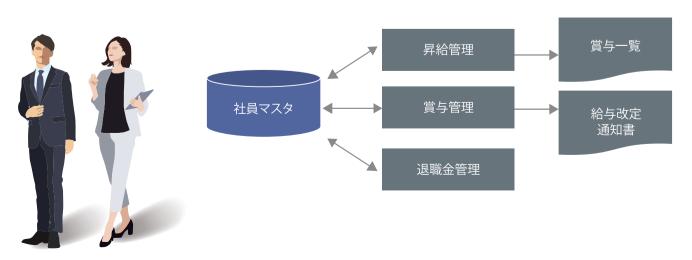




### ■工程ガントチャートモジュール



### ■社員雇用管理モジュール



日々の出社、退社時に社員証のバーコードを読み取り装置にかざすだけで出退勤データの収集ができます。これにより、正確さを必要とする毎月の労働時間計算は自動化されます。その他、生産管理メニューから全社員の出勤状況やお 弁当の注文数もリアルタイムに確認できます。

#### ■ 出退勤パネル (タブレットパソコン)

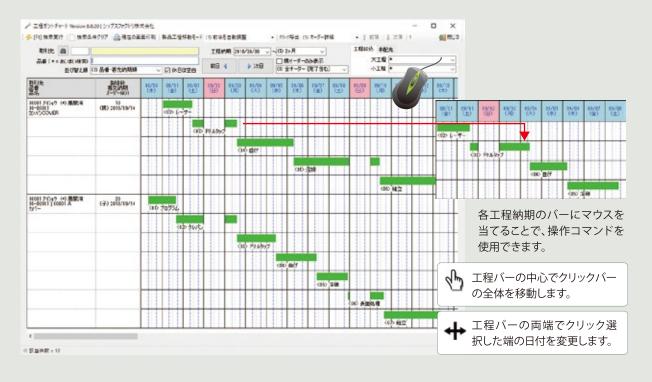


#### ■ 生産管理メニューから現在の出勤情報



### 工程ガントチャートモジュール

所要量展開で自動算出した各オーダーの工程納期に対して、ガントチャートを使用することで直感的に表示ができます。 また。マウスのドラッグアンドドロップで工程の仕掛、納期の変更ができます。



### 運搬計画モジュール

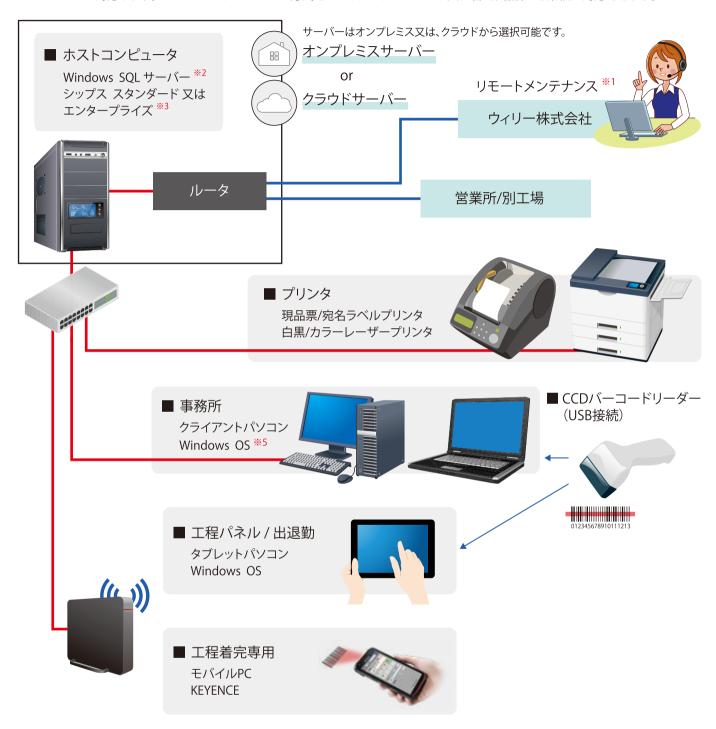
オプション

最初に車両名、車両ナンバー、運転者名を車両マスタに登録します。日程カレンダーをダブルクリックすることで、車両 毎の運搬スケジュールを登録編集できます。これにより、全車両の運搬スケジュールを瞬時に把握できます。



# ネットワーク

シップスは信頼性のあるSQLサーバーを核としたサーバークライアント型のアプリケーションソフトです。最新のネットワークと多彩なハードウェアに対応します。フローティングライセンス方式でクライアントパソコンの入れ替え、増設にも柔軟に対応できます。



ハードウェアとネットワーク機器については、ご商談時に当社営業スタッフが訪問し、 現状を調査した上で、最適なご提案させて頂きます。

- ※1 リモートメンテナンスは別途保守契約が必要になります。
- ※2 サーバーには OS Windows Server と SQL Server が必要です。
- ※3 接続台数により、スタンダードとエンタープライズに分類されます。 また、ソフトウェアの販売価格と年間メンテナンス金額も異なります。
- ※4 VPNはオンプレミスの場合のみ必要になります。
- ※5 対応する Windows OS は当社のホームページにてご案内しております。

# システム構成

#### 推奨クライアントパソコン

CPU インテル社 プロセッサ クロック速度 1GHz以上

RAMメモリ 8GB以上を推奨

ハードディスク 100GB以上

モニター(解像度) 23インチワイド以上

(解像度 1920×1080)

※複数の業務をされる方には ツインモニターがお勧めです。

### ソフトウェアライセンス

シップスはフローティングライセンス方式で、 サーバーでライセンス数を認証する、

- サーバークライアント型ネットワークソフトウェアです。
- シップス スタンダード (クライアント接続台数が20台まで)
- シップス エンタープライズ (クライアント接続台数が50台まで)

※接続台数が50台以上の場合は別途お問い合わせください。

### 導入後のクライアントパソコンの 入れ替えと増設について

弊社でインストールを行う場合は、別途インストール費用がかかります。

### 保守契約について

下記条件には、別途保守契約が必要になります。

- ① 電話、メール、リモートによる操作説明をします。
- ② 本商品に一般的なバグがあった場合は無償で対応します。
- ③ バージョンアップについて 年1回または、ご要望対応時にリモートにて更新します。
- ④ バックアップについて ソフトウェアのソースはウィリー株式会社の責務とします。運用 データのバックアップはお客様の責任でお願いします。
- ⑤ ソフトウェアのご要望について 企画開発工数が1日以内であり、かつ、ウィリー株式会社が汎用的 であると見なした場合に限り、無償で対応します。それ以外に対 しては都度、開発にかかる費用を提示いたします。
- ⑥ ハードウェアとネットワーク機器について メンテナンスの範囲外になりますので、別途費用がかかります。

# A&D

### 導入に関するご質問

### 業種と事業規模の 対象は?

A

シップスファクトリーは製造業全般 に導入していますが、多品種少量生 産から中ロット生産に特化していま す。事業規模としては10人から200人 強までの中小企業様を対象としてい ます。 Q

導入まではどれくらいの 日数がかかりますか?

1ヶ月から2ヶ月を目安としてください。ただし、お客様専用のカスタマイズがある場合には内容により契約後3ヶ月かかる場合もあります。

Q

今までのデータを 引き継げますか?



他社のソフトウェアからのデータ移行については、エクセルデータ(CSV) として出力して頂くか、長時間による調査が必要になります。この作業には別途費用が掛かります。

Q

対応している Windows の バージョンは?



当社のホームページにて随時ご案 内させて頂いております。 Q

お試しで借りることが できますか?



ライセンスの発行が必要であるのと、サーバークライアント型ソフトウェアのため、貸出はできません。

Q

消費税の変動に対応していますか?



伝票単位の消費税に対応しています ので、変動した場合でも、通常通りお 使い頂けます。

Q

データ件数が増えると 処理スピードが落ちる?



サーバーへのデータアクセスには、 信頼性の高い SQL Server と独自の 高速ロジックを採用しています。デー タが100万件を超えたくらいから、若 干速度は低下しますが業務に差し支 えるレベルではありません。 Q

導入後の バージョンアップは?



事前にで連絡をさせて頂き、当社からリモート操作でサーバーに最新バージョンをインストールします。これによりクライアントパソコンの起動時に最新のソフトウェアがダウンロードできます。ただし、保守契約が必須になります。

Q

導入後のサポートは 安心でしょうか?



お客様担当者以外にサポートスタッフが常駐していますのでご安心ください。操作指導やリモート対応を行います。お電話でのお問い合わせは土日祝祭日を除く平日の9:30から17:00までです。





### ウィリー株式会社

岐阜本社 〒503-0813

岐阜県大垣市三本木3丁目16-2

TEL 0584-77-0616 FAX 0584-77-0617

IP 050-3538-9426

URL: https://www.weilli.com Email: info@weilli.com

東京支社 〒190-0012

東京都立川市曙町 2-35-2 ファーレ立川 A-ONEビル 11F

- ※ CIPS は ウィリー株式会社 の商標です。
- ※ Windows は Microsoft Corporation の米国およびその国における登録商標です。
- ※ 改良のため予告なく仕様を変更させて頂くことがあります。
- ※ SMP 保守メンテナンス契約 を別途締結させて頂いております。